

UML

Rédaction de cas d'utilisation

Enoncé général

Extrait du cahier des charges envoyé par la société BHL à la société CapZaza.

Présentation du projet

BHL est une société dont l'activité principale est la messagerie. Cette activité consiste en l'enlèvement, le transport et la livraison de colis. BHL possède 800 véhicules répartis sur 70 agences. La société traite un volume moyen de 40 000 colis par jour (enlèvements et livraisons) et compte 3000 employés.

Pour maîtriser au plus près l'acheminement des colis par la connaissance de leur localisation et de leur état,

BHL veut se doter d'un système permettant :

- ✓ de suivre la réalisation des commandes par les opérateurs du centre d'appel, ainsi que la gestion comptable des factures et des règlements par les membres du service comptable,
- ✓ d'offrir aux clients la possibilité de suivre l'acheminement de leur colis via une connexion Internet.

La durée de vie du nouveau système, appelé SIVI (Suivi des colis) est estimée à 5 ans.

Description informelle (extraits)

Planification des missions

Un répartiteur est une personne d'une agence qui répartit les colis dans des missions. Une mission, réalisée par un véhicule et un chauffeur donné, consiste à transporter un ensemble de colis qui transitent entre deux agences. Ce parcours peut être ponctué d'étapes pour enlever d'éventuels colis chez des clients expéditeurs ou pour déposer d'éventuelles livraisons chez des destinataires. Les chauffeurs reçoivent leur bon de mission précisant l'ensemble des étapes de leur route et des colis qu'ils doivent manipuler.

Le répartiteur doit veiller à ce que l'ensemble des colis ne dépasse pas la capacité en poids du véhicule. Un répartiteur doit savoir si un chauffeur est autorisé à conduire un véhicule donné. Une agence ne peut stocker qu'une capacité (en poids) de colis limitée.

Sécurité : lors de sa connexion, chaque utilisateur doit être reconnu du système par son pseudo et son mot de passe et n'accéder qu'aux fonctionnalités en rapport avec sa position dans la société.

Le but de l'exercice est de travailler sur les cas d'utilisation à partir de la description ci-dessus.

Enoncé a

3 collaborateurs de la société Cap-Zaza ont proposé chacun une rédaction du cas d'utilisation « saisie d'une commande ». Ci-dessous est extrait l'enchaînement que chacun des collaborateurs a rédigé pour décrire la saisie d'un nouveau client :

Collaborateur 1

Le réceptionniste saisit le nom du client sur 8 lettres puis tape Enter.

Le réceptionniste saisit le prénom du client sur 8 lettres puis tape Enter.

Collaborateur 2

S'il s'agit de la première commande d'un client, le réceptionniste enregistre les coordonnées du nouveau client.

Collaborateur 3

Le réceptionniste enregistre, au moyen d'un dispositif de reconnaissance vocale, le nom du client, son prénom, son adresse, son code postal.

Question a

Quel collaborateur propose la rédaction la plus appropriée pour ce cas ? Pourquoi ?

Question b

A partir de l'énoncé général, identifier les acteurs.

Question c

A partir de l'extrait sur la répartition des colis, établir un modèle d'usage (avec au plus 5 acteurs et 5 cas d'utilisation).

Autres questions

Pour le cas d'utilisation « Planifier mission », expliciter les éléments suivants :

- d. Initialiser un formulaire de Cockburn en donnant un titre au cas.
- e. Préciser quelles sont les conditions à remplir pour que ce cas puisse avoir lieu (Pré-conditions)
- f. Indiquer l'action qui débute le cas.
- g. Indiquer l'action qui termine le cas.
- h. Lister les exceptions du système.
- i. Lister l'enchaînement des interactions entre le système et les acteurs.
- j. Préciser l'ensemble des conditions qui doivent être vérifiées sur les entités manipulées au cours du cas (Post-conditions).
- k. Si vous deviez imaginer une maquette pour vérifier que les besoins du répartiteur ont été compris, quels écrans lui proposeriez-vous ?