

Nécessité"Notion d'entreprise économique"

Comme l'homme ne peut pas subvenir à tous ses besoins uniquement par lui-même et il a besoin de d'autres personnes pour l'aider à satisfaire d'autres besoins qu'il ne peut faire lui-même.

(L'homme ne peut pas être content par ses seuls efforts, après cultiver pour sa subsistance, le pain et le vin, le maçon pour construire, le menuisier il doit échanger une partie des biens qu'il a créés sur un marché pour avoir d'autres biens dont il a besoin \Rightarrow de là est née l'idée de commerce d'entreprises de production de biens et services.

Comment peut-on définir une entreprise?

C'est une entité économique dont l'objectif est la satisfaction des besoins à travers la production de biens et services moyennant l'obtention d'un gain économique.

Ainsi l'activité d'une entreprise se résume à créer des biens et services par la combinaison de 3 facteurs :

- ① l'Homme à travers son travail
- ② les moyens de production à travers les machines et matières premières utilisées et
- ③ les moyens de financement à travers l'acquisition et l'utilisation du capital.

En vue de tirer un rendement optimal de l'utilisation de ces 3 facteurs, la recherche d'efficacité devient la préoccupation des gestionnaires de ces entreprises (managers).

Maintenant avant d'entrer dans ces préoccupations

I) Approche scientifique de F. Taylor 1910-1915

La recherche de la meilleure méthode d'opération est réalisée par des experts via des analyses (études) de faits précis, les études de temps et de mouvement et d'aménagement de mesures et de standards (normes) de rendement. La méthode consiste à

- 1) Décomposer les tâches en éléments constitutifs
- 2) Analyser chaque élément afin de rechercher la meilleure méthode d'opération
- 3) Intégrer les éléments de la tâche et établir des standards de performance
- 4) Sélectionner et entraîner scientifiquement des ouvriers
- 5) Intéresser le personnel au moyen de bénéfices monétaires calculés sur le rendement

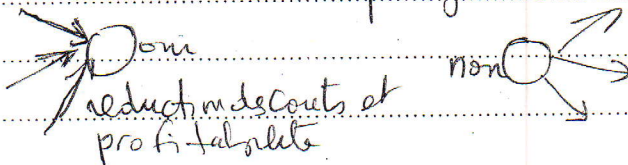
(Avantages :

Incitations monotones, parcellisation des tâches, dérobotisation, déhumanisation, séparation de la activité de concept et de réalisation

II) Approche administrative de Henri Fayol 1920

Pendant que Taylor investit ses efforts dans l'ingénierie industrielle, Fayol consacre ses réflexions au travail de la haute direction. Fayol liste 14 principes :

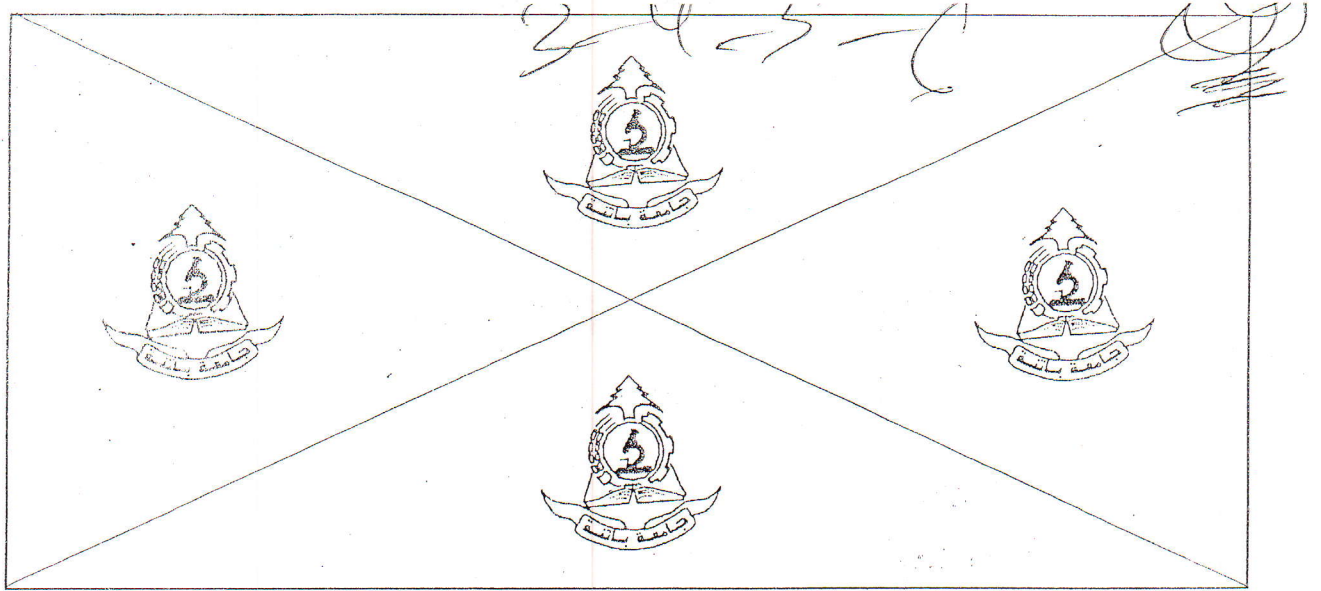
- 1) Principe d'autorité - responsabilité : Droit de commander est en corollaire (relation directe) avec le devoir de rendre des comptes
- 2) Unité de commandement : le fait de ne répondre de ses activités qu'à 1 seul chef.
- 3) Unité de direction : programmation des activités vers un but précis



ex: profitabilité et plein emploi

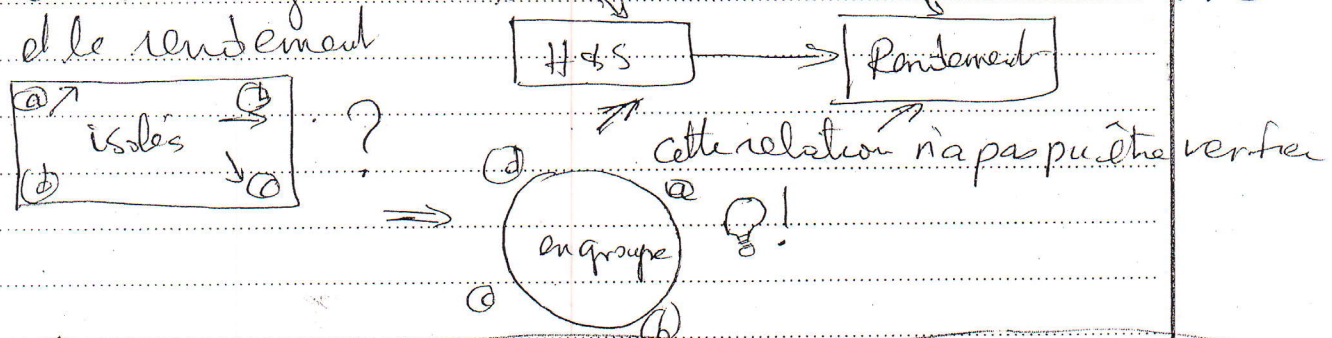
- 4) Hiérarchie : séquence dans la responsabilité allant de l'autorité supérieure aux agents d'exécution

pour ne pas perdre la responsabilité de



③ L'approche Sociologique (Eller Days Studies 1947)

L'objectif initial était de déterminer la relation entre la qualité et quantité d'éclairage (~~luminosité~~) (Luminosité mesurée par l'unité Lux) et la productivité - Luminosité était un facteur HVS de manière générale la relation entre les facteurs HVS et le rendement



Cette expérience sur des ouvriers bobineuses a montré que leur comportement au travail ne pouvait être compris que si on prenait en considération l'organisation sociale du groupe et sa relation avec l'organisation de l'outillage

premières conclusions

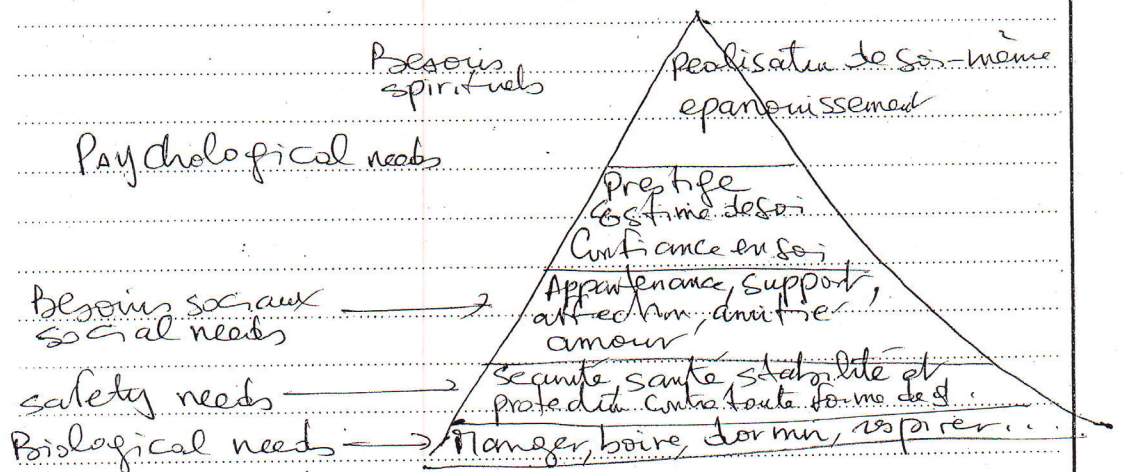
- ① l'éclairage était un facteur social un facteur (parmi tant d'autres) qui affecte la productivité
- ② la tentative de recherche de corrélation entre [HVS] et [productivité] a échoué parce que les autres facteurs sociaux ont été ignorés.

L'Approche Psychologique (L'apogée de la pyramide de besoins d'Abraham Maslow 1960)

① Abraham Maslow a complété l'approche sociologique en disant en connaissant un groupe, on ne connaît pas encore les individus qui composent le groupe; pour la simple raison qu'un individu interprète un groupe il fonde sur le groupe qui a ses propres règles qui il impose aux membres "Group think" Sociologie ≠ psychologie
Un individu pris à part est différent de l'individu membre du groupe.

② Maslow dit que l'être humain a un seul moteur - seule chose qui le fait fonctionner, le fait marcher et le motive cela s'appelle le besoin, il dit en substance que:

- ① L'homme est guidé par ses besoins
- ② Aussitôt qu'un besoin est satisfait, un autre besoin apparaît
- ③ le cycle des besoins est interminable, ce besoin accompagne l'homme depuis sa naissance jusqu'à sa mort
- ④ Un besoin satisfait n'est plus motivant
- ⑤ " " non satisfait conduit à la longue à la frustration (énergie négative potentielle)



Première de la pyramide de besoins de Maslow (frustrants)

- a) L'homme est guidé par les besoins
- b) Aussitôt qu'un besoin est satisfait, un autre besoin apparaît
- c) le cycle des besoins est interminable, ce besoin accompagne