



**Université Batna 2, Faculté des sciences de la Nature et de la Vie  
Département de Microbiologie et Biochimie**

**Master 1:  
Biochimie appliquée  
Microbiologie appliquée**

---

# **LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE**

**Adel Kalla**

**« Qui parle sème, qui écoute récolte... »**

La communication interpersonnelle constitue une base fondamentale à toutes les autres formes de communication, à travers un effort de connaissance de soi et des autres et à travers le développement d'un état d'esprit où prime la volonté de communiquer, d'échanger, de partager, et avec l'acceptation et le respect de toutes les formes d'identités.

- Nous pouvons considérer ainsi que, dans la communication dans son ensemble, la communication interpersonnelle constitue le fond tandis que l'interne constitue la forme,
- Les deux contribuent à la construction d'une image solide et valorisante de l'entreprise dédiée à l'extérieur (communication externe).

- En effet, si les relations interpersonnelles dans une organisation ne sont pas suffisamment saines rien ne pourra empêcher la naissance de conflits et de goulots dans la circulation de l'information professionnelle, (en interne d'abord, et forcément en externe également).

- En effet, dans la vie de tous les jours nous rencontrons un nombre de situations cocasses, tragiques, pénibles et d'autres encore dues :
  - A la signification **des mots**.
  - A la construction **du discours**.
  - A la **gestuelle** qui accompagne ou remplace le discours.
  - Aux **interprétations**.
  - Aux **cadres de références** de l'émetteur et du récepteur.
  - Aux **canaux** de communication.
  - Aux **enjeux** de la communication.
  - Aux **codes**...

- Ces situations souvent difficiles à vivre, peuvent engendrer des conflits, du stress, et empêchent d'atteindre les buts que chaque interlocuteur s'était fixés.
- Comment développer sa capacité à Communiquer ? Comment optimiser sa capacité à convaincre ?