

**MANAGEMENT DE LA QUALITÉ  
EFFICACITE DES CARTES DE CONTRÔLES  
(SUITE)**

**PR. M. DJAMEL MOUSS**

## Remarque

Ainsi,  $POM_{(0)} = 370$ , cela signifie qu'en l'absence de dérèglement de la moyenne ( $\delta = 0$ ), il y a en moyenne 370 échantillons prélevés entre deux fausses alarmes et il faut placer en moyenne 370 points successifs sur la carte de la moyenne avant qu'apparaisse un point hors des limites.

La Période Opérationnelle Maximale (POMAX) est le nombre maximal de points successifs nécessaires pour déceler au moins 95 % des dérèglements.

Il est aisé de démontrer que  $P(X > k) = P_{\delta}^k$  par conséquent, en posant  $P(X > k) \leq 0.05$  cela revient à dire que :

$$k \geq \frac{\log(.05)}{\log(P_{\delta})}$$

Le nombre entier le plus proche de  $k$  par valeur supérieure est la POMAX.

$$POMAX \geq \frac{\log(.05)}{\log(P_{\delta})}$$



## Exemple

Dans une entreprise qui fabrique des tôles, une nouvelle machine vient d'être achetée. Dans une phase préliminaire, on mesure l'épaisseur de 30 échantillons de 5 tôles. On trouve une moyenne de 27,91 mm et la moyenne des variances corrigées de chaque échantillon est de 0,0625.

Si à la suite d'un dérèglement, l'épaisseur moyenne d'un échantillon est de 28,21 mm, quelle serait la probabilité que la carte de la moyenne détecte cette déviation ?

Déterminons alors la valeur de  $\delta$

$$\delta = \frac{m - m_0}{\sigma_0} = \frac{28.21 - 27.91}{0.25} = 1.2$$

Ainsi donc on peut déterminer la probabilité de ne pas détecter ce dérèglement.

$$P_\delta = P_{1.2} = \pi(3 - \delta\sqrt{n}) = \pi(3 - 1.2\sqrt{5})$$

$$P_{1.2} = \pi(0.32) = 0.6255$$

Ce qui nous donne pour la probabilité de détecter cette déviation

$$P_a = 1 - P_\delta = 1 - 0.6255 = 37.45\%$$

Si à la suite d'un dérèglement, l'écart-type de l'épaisseur double, quelle serait la probabilité que la carte de l'écart-type détecte ce dérèglement ?

Dans ce cas pour un échantillon de taille  $n = 5$  et un rapport  $\rho = 2$ , nous avons :

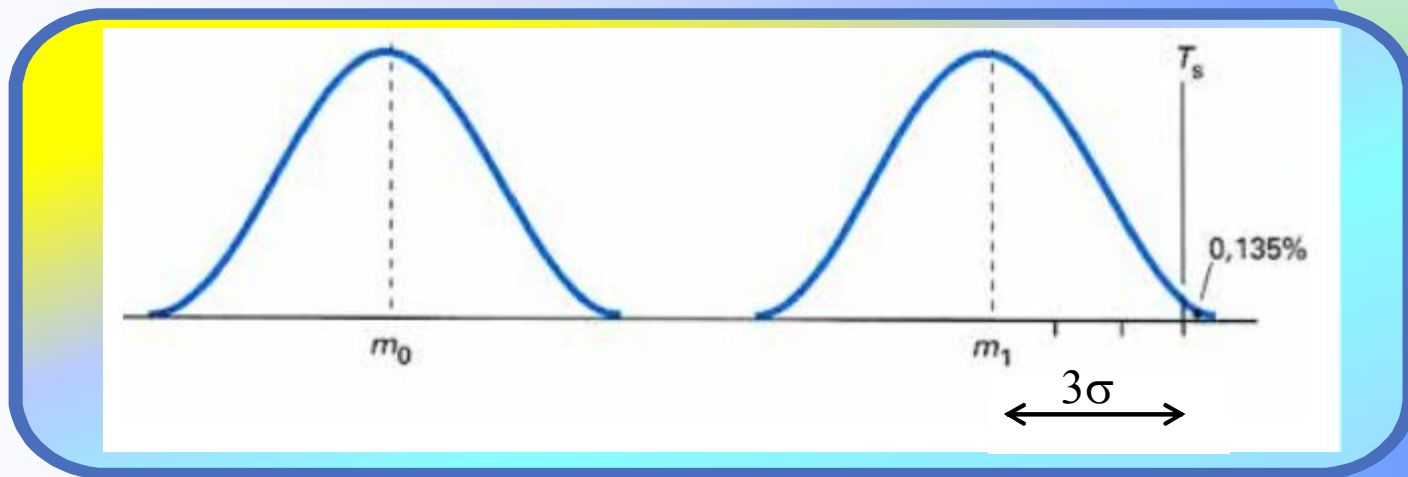
$P_a$	=	0.5743
POM	=	2.3
POMAX	=	6

## Moyennes maximales admissibles

Quand on se fixe une probabilité de fausse alerte de l'ordre de 0.27% . Les valeurs qui se trouvent dans l'intervalle défini par  $3\sigma$  de part et d'autre de la valeur cible sont des valeurs acceptables.

La question que l'on se pose est, si la moyenne dévie par rapport à la valeur cible, quel est la valeur maximum que l'on peut admettre avec toujours comme condition la probabilité de fausse alerte égale à 0.27% .

Si la moyenne du processus dérive d'une quantité  $\delta$  à partir de  $m$  il faudra donc qu'elle ne dépasse pas une certaine valeur limite  $m_1$  qui assurera encore cette probabilité de fausse alarme. Dans le cas de deux tolérances, on aura deux limites  $m_1$  et  $m_1'$



Les deux valeurs de la moyenne admissibles sont alors :

$$m_1 = TS - 3\sigma$$

$$m'_1 = TI + 3\sigma$$

La dérive maximale de la moyenne du processus que l'on peut tolérer pour assurer la fausse alarme à 0.27% peut s'exprimer en nombre d'écart-types par :

$$\delta = \text{Min} \left[ \frac{m_1 - \mu_0}{\sigma} ; \frac{\mu_0 - m'_1}{\sigma} \right]$$



## Efficacité d'une carte de contrôle aux attributs

L'efficacité du contrôle aux attributs est très faible en regard de celle du contrôle aux mesures, à effectif égal. Il faudra donc toujours lui préférer ce dernier, sauf :

- ❑ S'il n'existe aucune méthode de mesure possible ;
- ❑ Si la mesure est ou trop longue, ou trop coûteuse (soit par son processus même, soit par la non-rentabilité d'un équipement de mesure onéreux).

Le principe de base des cartes de contrôle aux attributs est de supposer connue la proportion moyenne d'unités non conformes, ou le nombre de non-conformités de même type par unité, dans la production actuelle et de s'attacher à en suivre les valeurs, pour corriger le processus en temps voulu

### Carte p et np

La courbe d'efficacité donne la probabilité  $P_a$  d'accepter la production en fonction de la proportion réelle  $p$  de non conformes dans la production.

L'expression de cette courbe d'efficacité est donnée par :

$$P_a = \sum_{k=0}^{k_1-1} C_n^k p^k (1-p)^{n-k}$$

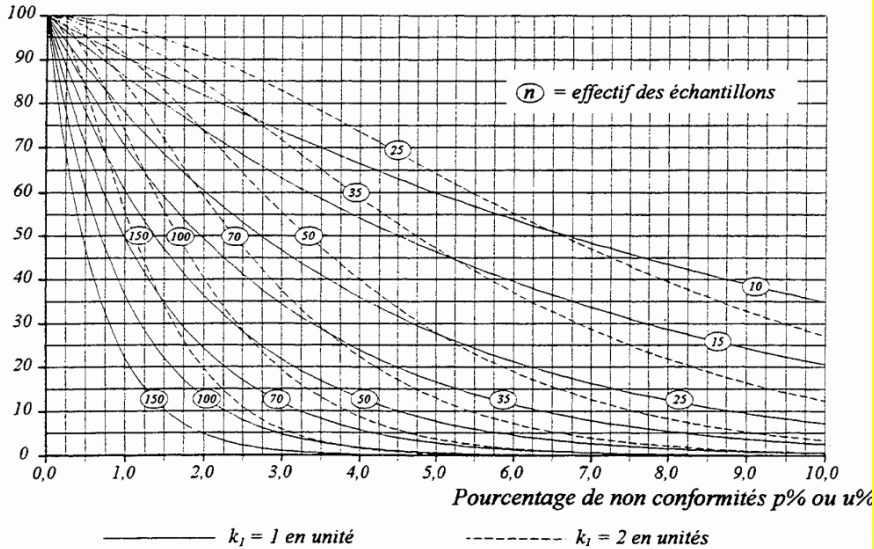
Où  $k_1$  est donné par :

- ❖ La partie entière de  $(LSC)+1$  dans le cas d'une carte np
- ❖ La partie entière de  $(n*LSC)+1$  dans le cas d'une carte p

Les courbes d'efficacité peuvent être utilisées pour connaître le risque de non-détection de dérive



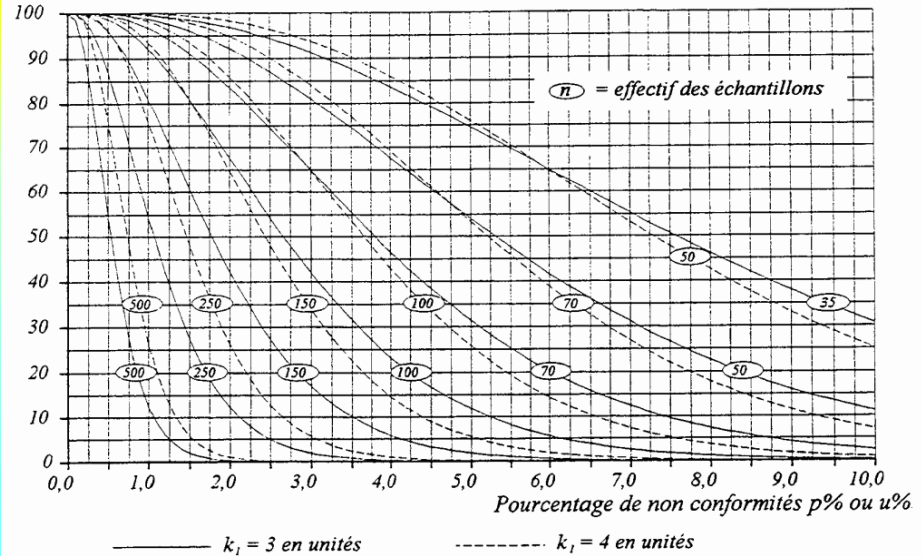
$P_a =$  Probabilité d'acceptation (risque  $\beta$ )



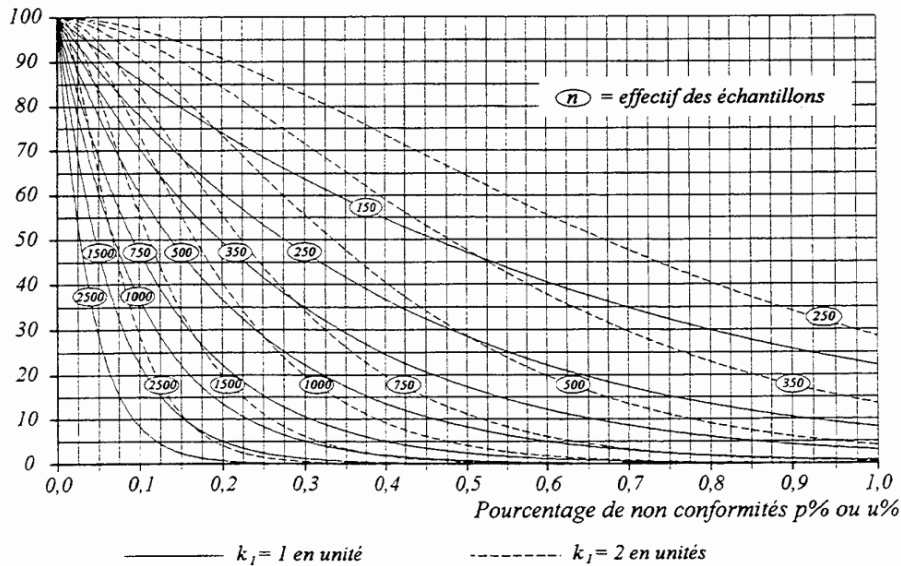
Courbe d'efficacité pour  $k_1 = 1$  et  $k_1 = 2$

Courbe d'efficacité pour  $k_1 = 3$  et  $k_1 = 4$

$P_a =$  Probabilité d'acceptation (risque  $\beta$ )



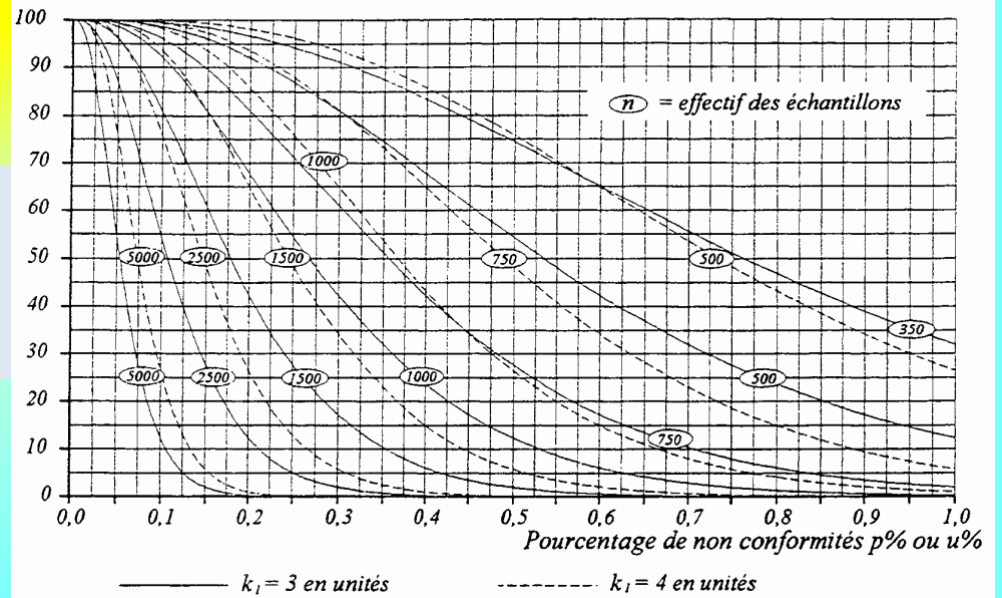
$P_a$  = Probabilité d'acceptation (risque  $\beta$ )



Courbe d'efficacité pour  
 $k_1 = 1$  et  $k_1 = 2$   
(Suite)

Courbe d'efficacité pour  
 $k_1 = 3$  et  $k_1 = 4$   
(Suite)

$P_a$  = Probabilité d'acceptation (risque  $\beta$ )





## Exemple

On contrôle une fabrication avec des échantillons de 100 unités.

Nous avons pour cet exemple  $p_0 = 0,0008$  (0,08 %), on a obtenue  $LCS = 0,00928$  (0,928 %) et LCI n'existe pas.

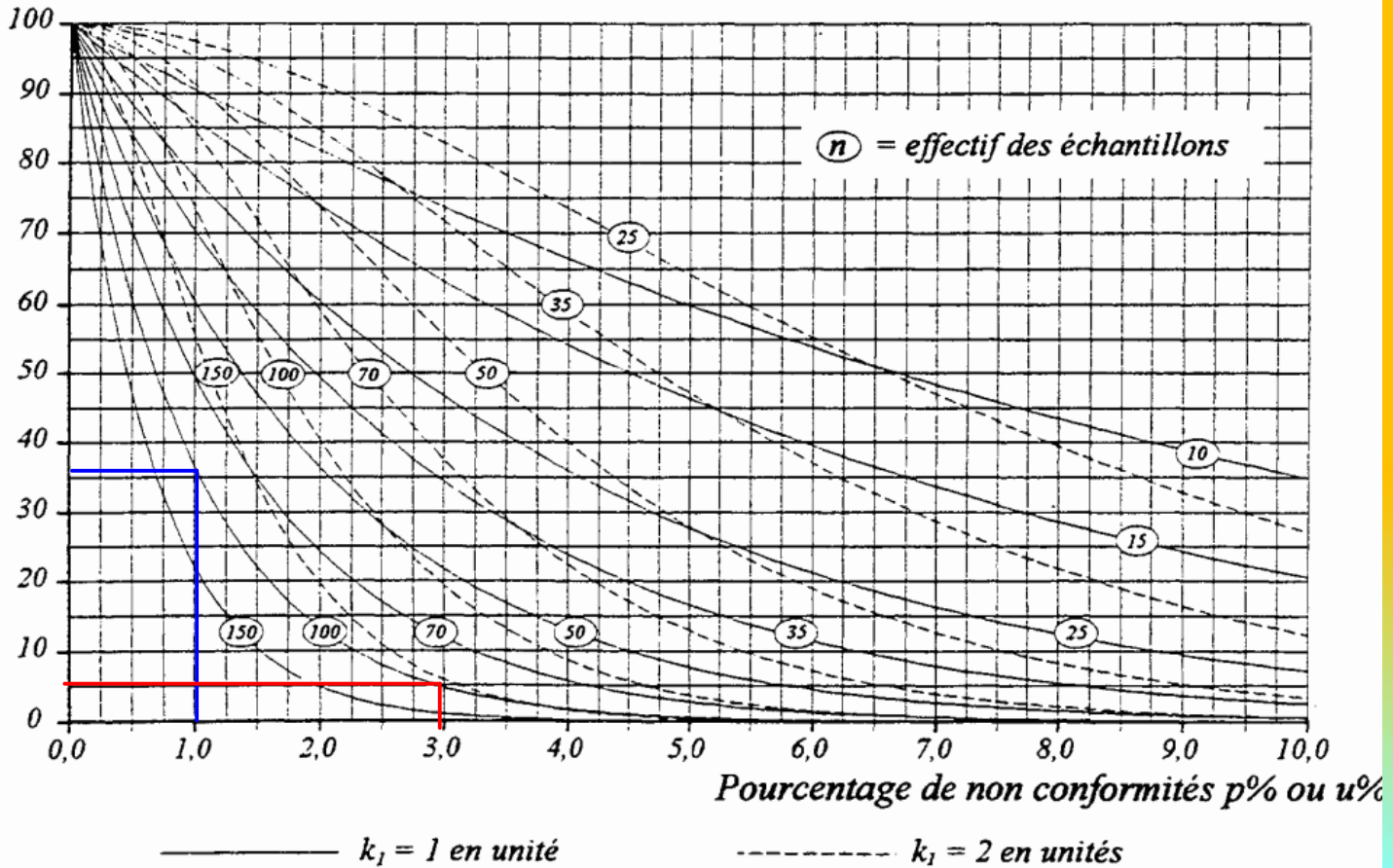
Déterminons  $k_1 = (\text{partie entière de } 100 \text{ LCS}) + 1 = 1$ .

L'alarme est donnée dès qu'un non-conforme est détecté dans 1 l'échantillon.

Sur le schéma on peut lire qu'il y a 37 chances sur 100 qu'une production présentant 1 % de non-conformes n'entraîne pas le franchissement des limites de contrôle par la prise d'un seul échantillon.

On peut aussi y lire qu'une production présentant 3 % de non-conformes a 5 chances sur 100 de ne pas entraîner le franchissement des limites de contrôle à chaque échantillon.

$P_a =$  Probabilité d'acceptation (risque  $\beta$ )



Dans un autre exemple si on prend  $p_0 = 0,003$  (0,3 %), on aura  $LCS = 0,0194$  (1.94 %) et LCI n'existe pas.

L'alarme est donnée dès que deux non conformes ( $k_1 = 2$ ) sont détectés dans l'échantillon.

Sur la seconde courbe on peut lire alors qu'il y a 74 chances sur 100 qu'une production présentant 1 % de non-conformes n'entraîne pas le franchissement des limites de contrôle par la prise d'un seul échantillon.

On peut aussi y lire qu'une production présentant 4,7 % de non-conformes a 5 chances sur 100 de ne pas provoquer le franchissement des limites de contrôle à chaque échantillon.